

Administració Celonis

Manual d'usuari per a l'administració de
l'eina Celonis

Desembre 2025



Índex

1. Introducció
 1. Per a què serveix?
 2. Com funciona?
2. Manual d'usuari
 1. Com accedir-hi?
 2. Accés a les vistes
 3. Filtratge dinàmic
 4. Exportar dades
 5. Process Explorer
 6. Recursos addicionals



1

Introducció

1.1 Per a què serveix?

Utilitat de Celonis

Celonis és una **eina corporativa** que serveix per **analitzar y millorar processos basant-se en dades reals**.

Aquesta eina està basada en la **minería de processos** i està integrada amb la **PTD** per a **disponibilitzar les seves capacitats als organismes**.

1.2 Com funciona?

Passes a alt nivell de la mineria de processos amb Celonis



2

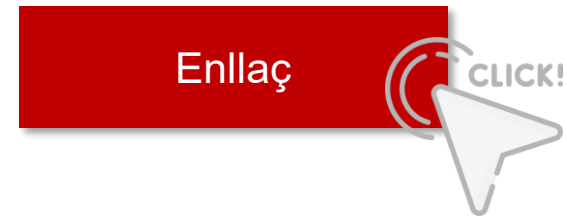
Manual d'usuari

2.1 Com accedir-hi?

Passos per a accedir a l'eina

#1

Prem l'enllaç i accedeix a Celonis des del navegador web.



#2

Qualsevol persona usuària amb permisos i GICAR pot accedir amb el seu usuari i la contrasenya habitual.

2.2 Un cop dins, què hi trobes?

Pàgina d'inici

A la pantalla d'inici hi trobes:

Menú amb les principals funcionalitats de l'eina

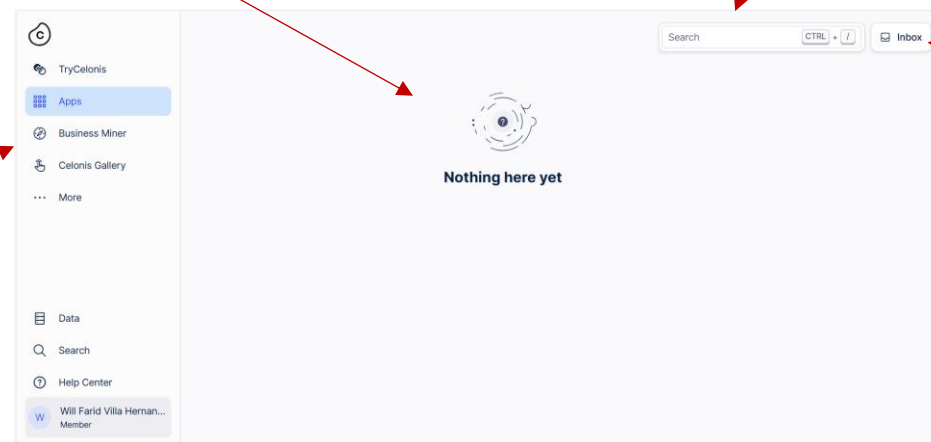
- Apps
- Business Miner
- More:
 - Process Repository
 - Transformation Center
- Data

Passos per a iniciar el procés d'anonimització

Cercador

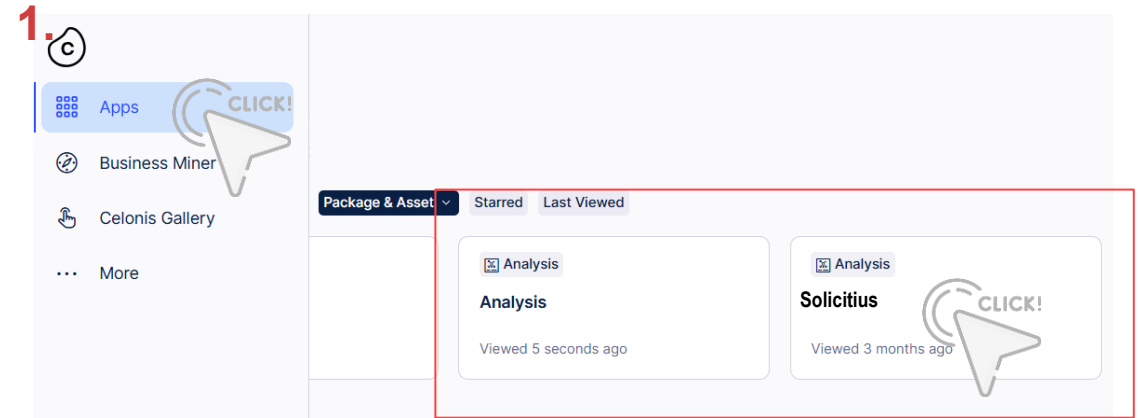
Notificacions

Detalls d'usuari

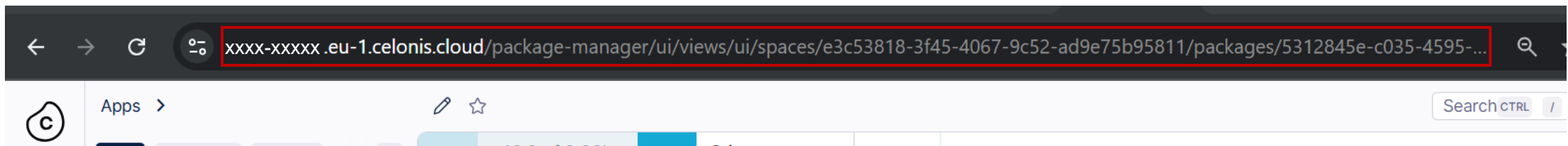


2.2 Accés a les vistes

1. A la pestanya **Apps**, feu clic a la vista a la qual voleu accedir.
2. També és possible accedir-hi **directament** mitjançant l'**URL de la vista**.

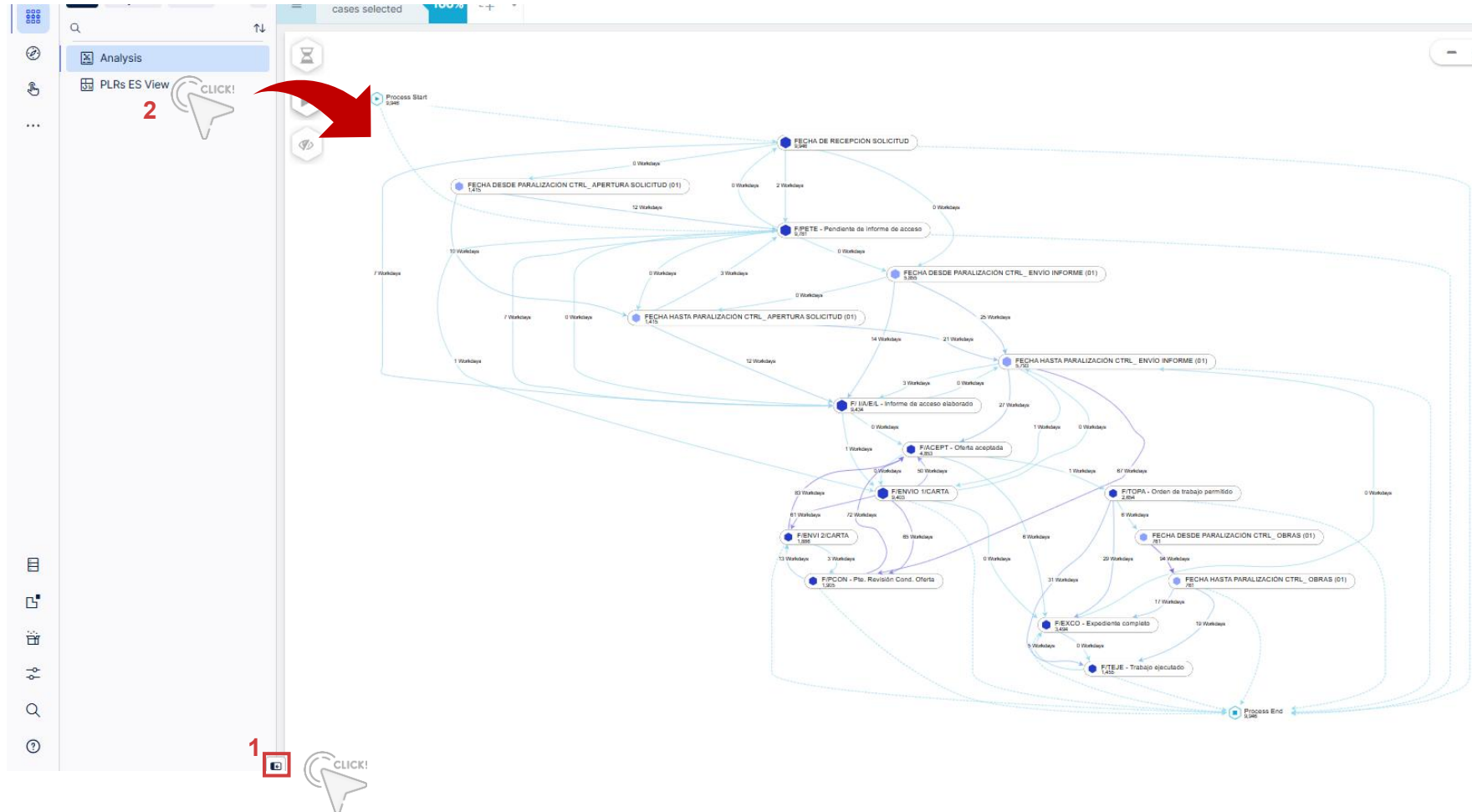


2.



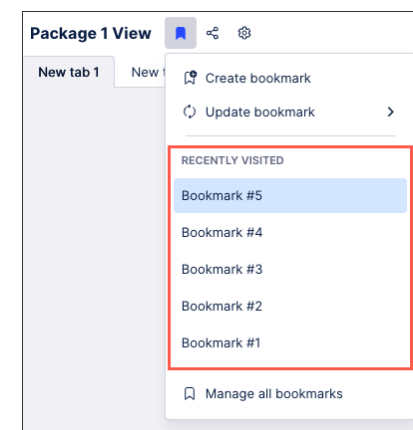
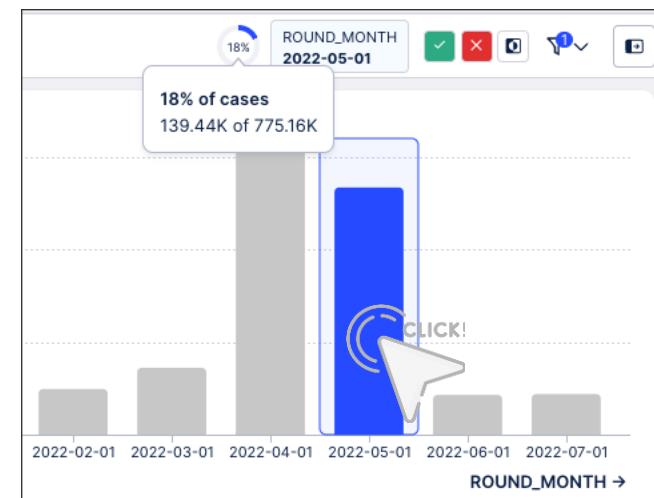
2.2 Accés a les vistes

- Si l'usuari té més d'un visual, pot seleccionar-ne el que vulgui a la barra lateral després d'haver seleccionat el paquet a la pestanya Apps. Aquesta barra lateral es pot col·lapsar o desplegar⁽¹⁾.



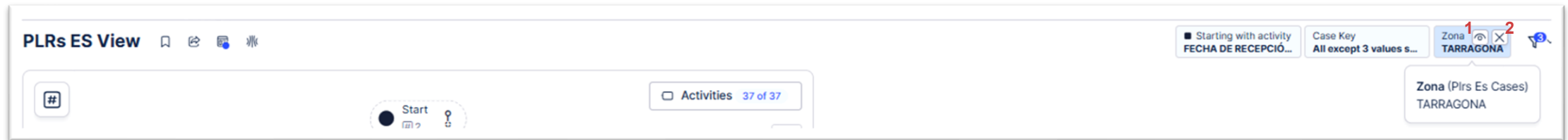
2.3 Filtratge dinàmic

- **Qualsevol** component present a les vistes **és interactiu** i es pot utilitzar per **filtrar directament**.
- Un cop fet clic, pots **acceptar** el filtre, **cancel·lar-lo** o **invertir-lo** (excloure el que s'ha filtrat).
- Els **filtres** s'acumulen a la **part superior de la pantalla**, des d'on es poden eliminar.
- És possible desar una sèrie de **filtres com a bookmark**, perquè siguin fàcilment **accessibles en el futur**.



2.3 Filtratge dinàmic

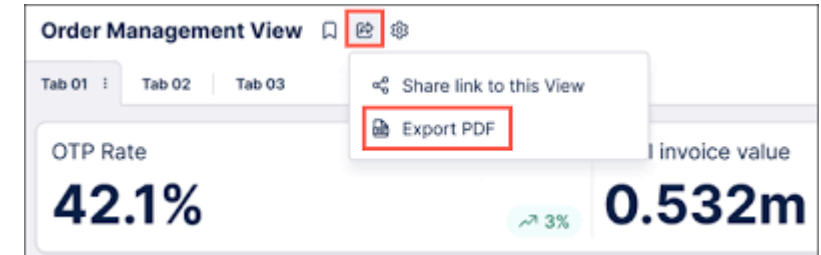
- Els filtres estan apilats a la cantonada **superior dreta de la pantalla**, on es poden **amagar o eliminar**, afectant **immediatament la visualització** de la pantalla.



1. Amagar: El filtre es manté a la part superior de la pantalla, però amb un to gris, i es pot desamagar de la mateixa manera que es va amagar.
2. Eliminar: El filtro se elimina completamente de la parte superior de la pantalla y si se necesita volver a usarlo habría que volver a crear el filtro, salvo que se haya guardado como bookmark.

2.4 Exportar dades

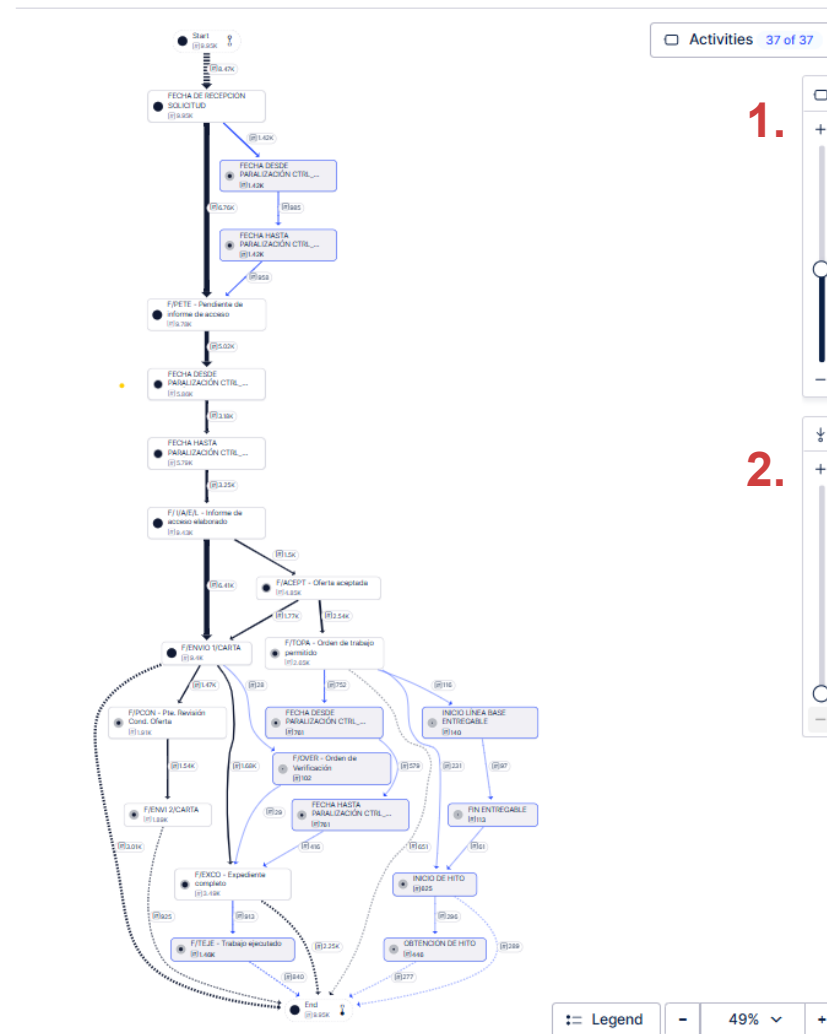
- Celonis ofereix la possibilitat **d'exportar dades d'anàlisi**, tant **de taules** com **d'altres components** com ara gràfics.
- Podeu **exportar** tant en format **Excel** com **CSV**, de manera que podeu **treballar amb les dades fàcilment**.
- A més, a la part superior de la pantalla hi ha l'opció **d'exportar tota la pantalla en format PDF**.



Case Key	Cliente	Empresa	Zona	
100000106526	XXX	CTTI	SANTANDER	XLSX
100000106527	YYY	CTTI	SANTANDER	CSV
100000106534	ZZZ	CTTI	SANTANDER	

2.5 Process Explorer

- Process Explorer és l'eina bàsica de **visualització de processos** de Celonis. Ofereix la possibilitat d'augmentar o disminuir la **complexitat segons les preferències de l'usuari**.
- És possible augmentar aquesta complexitat **afegint les activitats mostrades⁽¹⁾** en el flux, o **expandint les connexions entre les activitats⁽²⁾** mostrades.
- **Per defecte**, només es mostra el **camí més senzill** seguit pel procés.



2.6 Recursos addicionals

Treballant amb Celonis

També teniu disponibles els següents recursos addicionals:

- **Contacte amb l'assistència.** Per a les dades de contacte, consulteu: [Contacting Support](#).
- **Glossari.** Per obtenir una visió general dels termes utilitzats a la Plataforma Celonis, vegeu: [Glossary](#).
- **Seguretat de la informació i privadesa de dades.** Per obtenir una visió general dels estàndards de Celonis, consulteu: [Information security and data privacy](#).
- **Notes legals.** Els podeu veure aquí: [Legal notes](#).
- **Supervisió de l'estat del sistema.** Per a més informació, consulteu: [Status monitoring](#).
- **Portal de desenvolupadors de Celonis.** Per obtenir una visió general del que ofereix el portal, consulteu: [Developer documentation](#).
- **Acadèmia Celonis.** Per obtenir una visió general dels últims cursos de l'Acadèmia, consulteu: [Academy Training](#).



Generalitat de Catalunya

Departament de la Presidència

Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana

www.gencat.cat

nombustia@gencat.cat