

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de procesos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 1 / 21	

Revisió	Redactat per	Revisat per	Aprobat per	Data aprovació	Data publicació
1.0	NTT DATA	Andrés Zambrana	Marc Muñoz		
1.1	NTT DATA	Andrés Zambrana	Marc Muñoz		
2.0	Marc Muñoz Escudero / NTT DATA				
2.1	Marc Muñoz Escudero / NTT DATA				
2.2	Marc Muñoz Escudero / NTT DATA				

Registre de canvis del document

Revisió	Apartat	Data	Redactat per	Canvis
1.0	Tots	14/05/2025	NTT DATA	Versió inicial del document
1.1	2.1	05/06/2025	NTT DATA	Actualització del diagrama de context.
2.0	Tots	27/06/2025	Marc Muñoz Escudero / NTT DATA	Revisió general del document per realitzar ajustos.
2.1	2.2	18/07/2025	Marc Muñoz Escudero / NTT DATA	Actualització del diagrama funcional.
2.2	1.3, 2.2, 2.4, 2.6, 4.2, 4.3.1, 4.4	31/07/2025	Marc Muñoz Escudero / NTT DATA	Informat el gestor/responsable de la solució. Actualitzada informació de la llicència. Incorporat l'entorn de preproducció i la xarxa d'accés extranet. Actualitzat la forma del domini propi.

RESPONSABLE DEL DOCUMENT: Andrés Zambrana / NTT DATA

ARQUITECTE CTTI: Armando Ortiz Cornet

Í N D E X

1.	Introducció	3
1.1	Propòsit	3
1.2	Abast	3
1.2.1	Necessitats fonamentals	3
1.2.2	Restriccions i requisits no funcionals	3
1.3	Parts interessades	3
2.	Vistes	5
2.1	Vista de Context	5
2.1.1	Fluxos de Comunicacions	6
2.2	Vista Funcional	8
2.3	Vista d'Informació	9
2.4	Vista de Concurrencia	11
2.5	Vista de Desenvolupament	12
2.6	Vista de Desplegament	13
2.7	Vista Operacional	15

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de procesos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 2 / 21	

3.	Perspectives Transversals	16
3.1	Seguretat	16
3.2	Rendiment i escalabilitat	17
3.3	Disponibilitat	18
3.4	Internacionalització	19
4.	Informació específica pel projecte d'aprovisionament	20
4.1	Informació relativa al context	20
4.2	Informació relativa al SIC	20
4.3	Connectivitat	20
4.3.1	Informació relativa a xarxes i dominis DNS de les publicacions corporatives	20
4.3.2	Informació relativa a les resolucions DNS Net0	21
4.4	Informació relativa a l'aprovisionament d'Infraestructura	21
4.5	Estratègia de migració	21



1. Introducció

1.1 Propòsit

El propòsit del Sistema d'Informació (SI) d'aquest DA és proporcionar una eina de **Process Mining per optimitzar els processos interns i millorar l'eficiència operativa de CTTI**. L'eina permetrà analitzar i visualitzar els processos de negoci, identificant ineficiències i àrees de millora.

Aquestes visualitzacions i anàlisis es poden fer sobre l'**històric de dades del procés** amb l'objectiu d'aconseguir identificar transformacions en el procés que permetin complir amb els indicadors desitjats, o sobre les **dades amb temps quasi real** ("near real time") permetent veure l'estat del procés i el compliment d'indicadors per a la presa de decisions.

1.2 Abast

El SI correspon a un SaaS anomenat Celonis. Celonis és una aplicació conformada per un **web** on es poden visualitzar les dades dels processos a analitzar mitjançant **quadres de comandament** que representen **casos d'ús concrets** sobre cada procés analitzat.

Per tal de poder visualitzar aquestes dades és imprescindible realitzar una sèrie de tasques anteriors que inclouen la **càrrega de les dades** del sistema origen (Plataforma Transversal de Dades, PTD) a **Celonis**, la **transformació d'aquestes dades** per a que puguin ser explotades per l'eina en base als processos a analitzar, i la **construcció de les visualitzacions** que permetran realitzar els anàlisis pertinents i prendre decisions sobre els processos.

Per tal de comunicar de forma directa entre la PTD i Celonis per l'extracció de les dades, cal desplegar en infraestructura CTTI un component de Celonis, anomenat on-premise extractor, que establirà la connexió i enllaç ambdós de forma segura. Per aquest motiu, caldrà utilitzar la subscripció (*subscription*) per l'entorn de producció de la STA a Azure i serà necessari un grup de recursos (*resource group*) específic.

El component de Celonis a desplegar en infraestructura CTTI correspon a un contenidor a **Azure Container App** per fer la transmissió cap al SaaS de Celonis i utilitzarà secrets de **Azure Key Vault**.

1.2.1 Necessitats fonamentals

- Tots els usuaris que hagin d'accedir a l'eina ho hauran de poder fer mitjançant l'autenticació **GICAR**, per la qual cosa haurà d'estar operatiu.
- Per part de la solució de Process Mining, l'entorn "as a service" **Celonis** (proveïdor de la solució) ha d'estar operatiu.
- La solució Celonis ha de tenir accés als orígens de dades dels processos, en aquest cas l'espai de dades de la **PTD** per tal de poder realitzar la importació de les mateixes.

1.2.2 Restriccions i requisits no funcionals

- Ús de la solució corporativa d'administració electrònica de CTTI per la identificació i accés al sistema, autenticació de professionals, **GICAR**.

1.3 Parts interessades

- S'han identificat les següents parts interessades en la solució:
- Promotor:
 - **CTTI / DGSEC**
 - Gestor / Responsable de la solució: **Jordi Aguilar (jaguilar@gencat.cat)**

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de processos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 4 / 21	

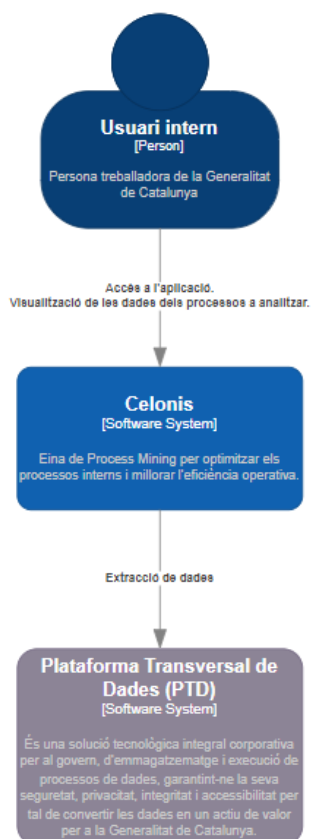
- Responsable del projecte: **Daniel Santanach** (daniel.santanach@gencat.cat)
- Gestor d'Integració de Solucions: El que s'identifiqui quan es comenci l'ISOL
- Equip de desenvolupament: **NTT DATA**
- Equip de proves: **NTT DATA**
- Equip d'administració i explotació de xarxes: **Nus**
- Oficina de Seguretat: **Agència de Ciberseguretat de Catalunya**
- Equip de Qualitat: **Oficina de Qualitat del CTTI**
- Equip d'administració i operacions funcionals: **NTT DATA**
- Gestor Departament (Department administrator): Per determinar
- Gestor tècnic (Account owner): **Armando Ortiz Cornet** (armando.ortiz@gencat.cat)
- Gestor proveïdor (Subscription owner): **Marc Muñoz Escudero** (marc.munoz.escudero@emeal.nttdata.com)

2. Vistes

2.1 Vista de Context

Entitats externes a nivell funcional:

A continuació, es presenten els principals elements i actors que formen part de la solució. Addicionalment, es descriuen les principals relacions entre els diferents elements identificats:



Celonis és un sistema SaaS que es connecta a la font de dades, PTD, mitjançant comunicació directa RFC a través d'un extractor On Premise en forma de "Docker", instal·lat en l'entorn STA. Aquestes comunicacions retornen una sèrie de dades en format taula que seran tractades amb Vertica SQL. Un cop els dades s'han processat, es pot crear un model de dades que serveixi de base per al desenvolupament de taulers d'anàlisi.

L'usuari que accedeixi a Celonis ho farà a través de la Gestió d'identitats i control d'accés als recursos (GICAR), prèviament s'haurà configurat en Celonis el SSO i la comunicació amb GICAR amb SAML.

Descripció dels diferents sistemes externs utilitzats:

Sistema extern	Descripció	Localització (CPD)
Plataforma Transversal de Dades (PTD)	La PTD és una solució tecnològica integral corporativa per al govern, d'emmagatzematge i execució de processos de dades, garantint-ne la seva seguretat, privacitat, integritat i accessibilitat per tal de	Azure

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de processos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 6 / 21	

	convertir les dades en un actiu de valor per a la Generalitat de Catalunya.	
--	---	--

Detall de la iteració entre el sistema / solució i els sistemes externs:

Origen	Destí	Informació intercanviada	Característiques interacció	
Celonis	PTD	Informació de la PTD	Estil integració (Principi arquitectura 1.3)	☐ Web Service ☐ Api ☐ Sftp ☐ Rpc ☐ Cues ☒ Altres: RFC
			Temporalitat o periodicitat	Quan es requereixi pel servei.
			Consideracions	S'alçarà un Extractor On Premise per gestionar el flux d'informació.

Actors:

Actor	Descripció
Usuari intern	Persona treballadora del departament que pot accedir a la part privada i té permisos de consulta i de càrrega i descàrrega de dades. Autenticat amb GICAR.

2.1.1 Fluxos de Comunicacions

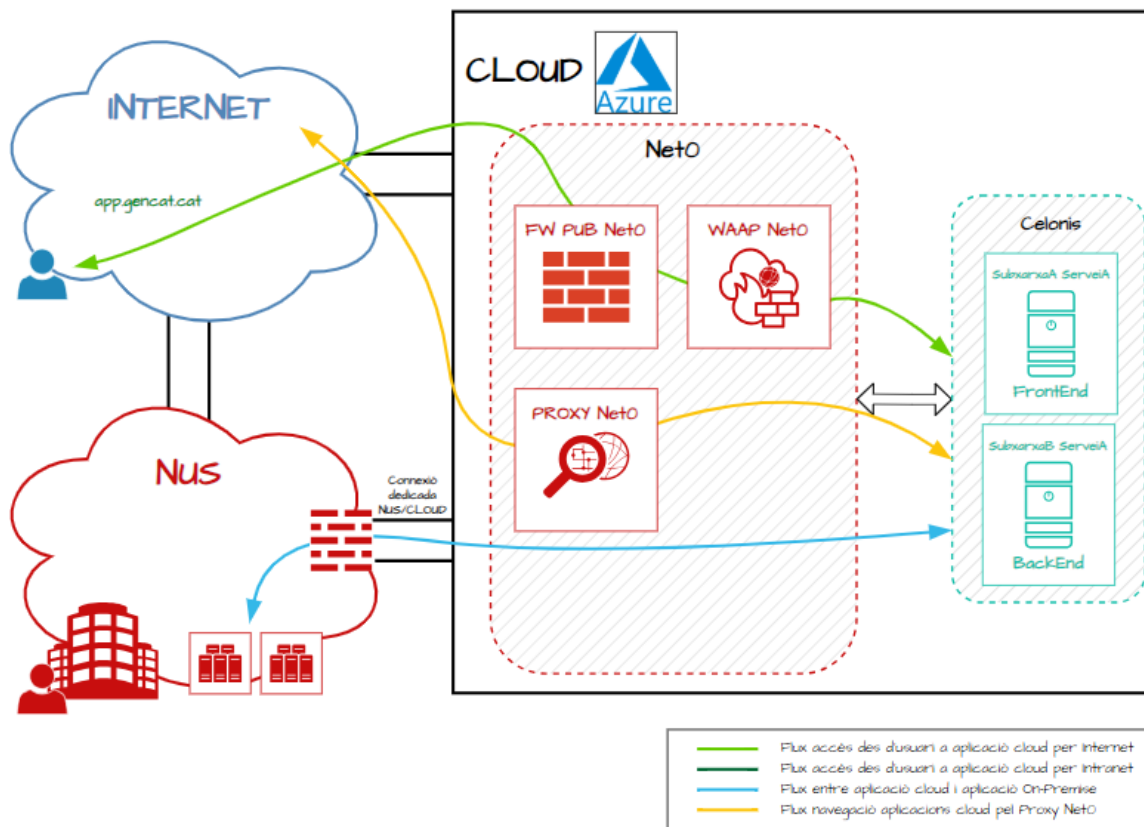
Origen	Destí	
	Servei publicat NET0 Internet	Servei publicat a NET0 (Intranet)
Usuari Internet	☐ Si ☒ No	N/A
Usuari corporatiu (Seu Generalitat)	☒ Si ☐ No	☐ Si ☒ No
VPN corporativa	☒ Si ☐ No	☐ Si ☒ No
Host Hostatjat a CPD corporatiu	☐ Si ☒ No (Mitjançant ProxyPass)	☐ Si ☒ No

Origen	Destí	
	Internet	Màquines internes de CPDs corporatius (Intranet)
Servei hostatjat a Cloud	☒ Si ☐ No (Mitjançant Proxy Net0)	☒ Si ☐ No

A continuació, es mostra el diagrama dels fluxos de comunicacions:



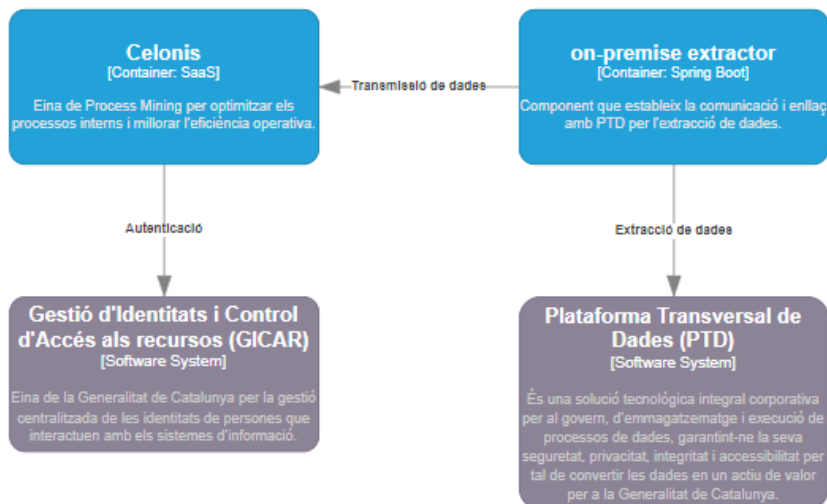
Descripció de l'Arquitectura de la Solució





2.2 Vista Funcional

Diagrama Funcional:



Estructura funcional interna del sistema:

Mòdul funcional	Descripció
Celonis	Eina de Process Mining per optimitzar els processos interns i millorar l'eficiència operativa de CTTI.
On-premise extractor	Component que estableix la comunicació i enllaç amb PTD per l'extracció de dades.

Serveis externs del sistema:

Serveis externs	Opcions
SGDE	Principi d'arquitectura 1.6.5 Integració amb el servei de formularis transversal. ☐ Formularis PDF ☐ Formularis HTML5 ☐ STD (Transf. documents) ☒ No
GECO+	Principi d'arquitectura 1.6.6 Es fa ús del framework del gestor de continguts web transversal? ☐ Si ☒ No
PICA	Principi d'arquitectura 1.6.7 Es fa ús de la plataforma d'interoperabilitat? ☐ Si ☒ No
GICAR	Principi d'arquitectura 1.6.4 ☒ Si ☐ No

Justificacions de les decisions del model funcional

Decisió	Justificació (Avantatges i Inconvenients)

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de processos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 9 / 21	

2.3 Vista d'Informació

Celonis es divideix en "Data Pools", on es recullen totes les dades necessàries per analitzar un procés. També és possible agrupar diferents processos en un sol Data Pool, especialment si estem treballant amb OCPM i es vol una visió e2e.

En cada Data Pool es realitzen les connexions amb les fonts de dades desitjades i es configuren les extraccions de les taules necessàries. En aquest moment és possible l'anonimització de les dades. És recomanable, a més, extreure només les columnes necessàries per estalviar espai.

Després, les dades es processen mitjançant consultes fent servir SQL en la seva versió Vertica per generar els objectes o taules finals que alimentaran l'anàlisi. Un cop s'ha completat aquest pas, es crea el model de dades, o perspectiva en el cas d'OCPM, i s'executa per disponibilitzar les dades.

És important tenir en compte que no tots els usuaris tindran accés als data pools ni els mateixos permisos d'acció. El administrador podrà gestionar quins usuaris tenen accés a cada data pool i quines accions poden realitzar sobre ell, de manera que la informació crítica no sigui accessible per a tots els usuaris amb accés a l'eina.

Dada a proporcionar	Opcions
Dades de caràcter personal	L'aplicació fa us de dades de caràcter personal? ☒ Si ☐ No
Finalitat i ús de les dades (RGPD)	La finalitat de les dades serà molt dependent de cada projecte i el seu objectiu.
Nivell de RGPD assignat al fitxer	☐ Dades Bàsiques ☒ Especialment protegides
Nivell de sensibilitat de les dades	☐ Públic ☐ Intern ☐ Sensible ☐ Crític ☒ Molt Crític
Requeriment legal de retenció de les dades	☐ 1 any ☐ 2 anys ☐ 3 anys ☐ 4 anys ☒ 5 anys ☐ Altres:
Model d'emmagatzematge de la Informació	☒ Operacional (VerticaSQL) ☐ Analítiques (ex: DW) ☐ Documentals ☐ Textuals (ex: Elastic Search) ☐ Cache (ex: Redis)
Volumetries esperades d'informació	El límit de la volumetria depèn de la llicència. Com a exemple, en el cas d'ús de CQS es tenien 500.000 sol·licituds i el log d'esdeveniments diversos milions de registres

*Sempre s'escull l'escenari més crític donada la variabilitat de projectes esperats, per cobrir totes les possibilitats

Entitats de referència:

Dada a proporcionar	Opcions
Entitats de referència utilitzades	Enumerar les utilitzades pel servei / solució: N/A

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de procesos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 10 / 21	

	Grup	Entitat	Versió
Noves entitats a afegir	☐ Si, les següents:		
	Grup	Entitat	
	☒ No		

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de processos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 11 / 21	

2.4 Vista de Concurrencia

Les execucions en Celonis no impedeixen execucions simultànies als sistemes als quals està connectat, ja que totes les transformacions i càrregues del model es realitzen de manera interna.

No obstant això, és possible que, si l'extracció de dades és molt àmplia, afecti els sistemes origen durant la mateixa; per això es recomana calendaritzar les extraccions perquè succeeixin en moments de poca o nul·la intensitat de treball per a minimitzar l'impacte. Per exemple, durant la matinada.

Dada a proporcionar	Opcions / Detall
Usuaris simultanis	No hi ha cap límit d'usuaris concurrents. La limitació de la llicència està vinculada a l'espai d'emmagatzematge.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de procesos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 12 / 21	

2.5 Vista de Desenvolupament

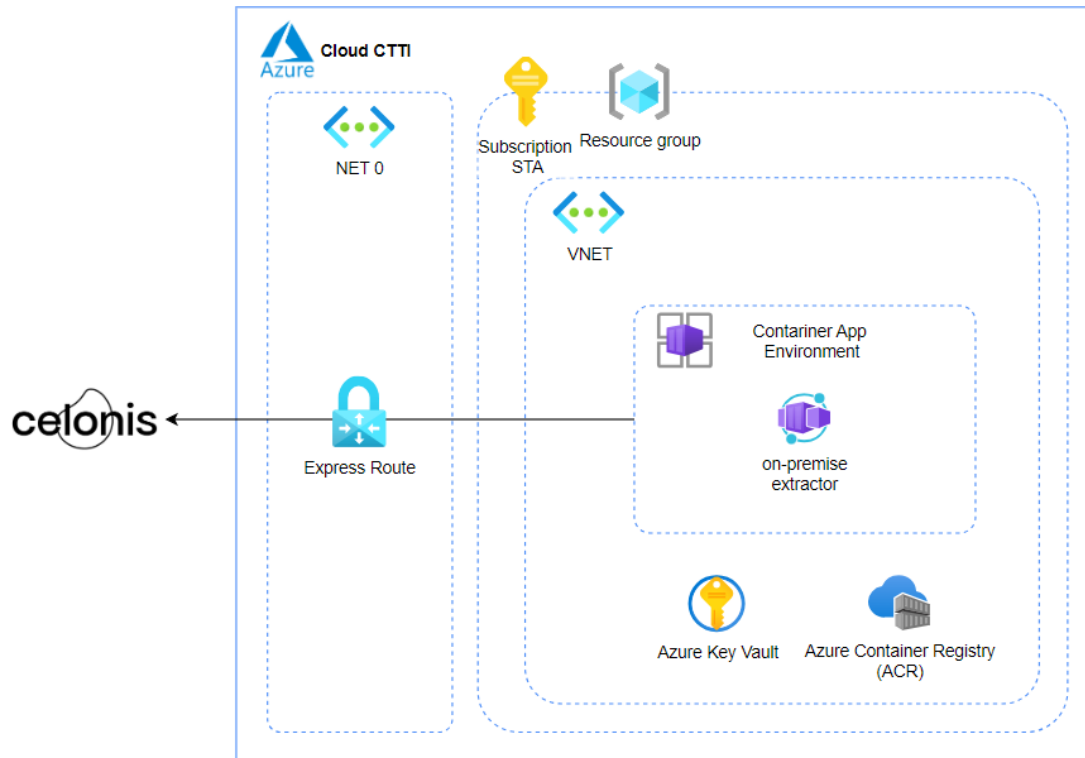
No aplica



2.6 Vista de Desplegament

A continuació, es mostra la solució del component on-premise extractor de Celonis a Azure. Aquest component esdevé un compilat (jar) facilitat per Celonis per tal de ser desplegat mitjançant els workflows definits en SIC+ com a tecnologia custom sense indicar un comandament de construcció. D'aquesta manera, es pujarà el compilat al repositori i es podrà crear l'imatge docker pel contenidor.

Diagrames:



Calculadora:

- Preproducció: <https://azure.com/e/690fda308728463ea47e030be311a773>
- Producció: <https://azure.com/e/7307cc37b19d47e4a50e62f1906d7ca3>

Detall de costos per entorn:

Microsoft Azure Estimate						
Celonis PRE						
Service category	Service type	Custom name	Region	Description	Estimated monthly cost	Estimated upfront cost
Contenedores	Azure Container Registry		West Europe	Nivel Basic, registro 1 x 30 días, 0 GB Almacenamiento adicional, Compilación de contenedor- 1 CPU x 1 Segundos - Tipo de transferencia entre regiones, 5 GB de transferencia de datos de salida desde West Europe a East Asia	\$5,00	\$0,00
Contenedores	Azure Container Apps		West Europe	Consumo Tipo de plan, 100 millones de solicitudes al mes, Pago por uso, 5 solicitudes simultáneas por aplicación de contenedor, 100 milisegundos de tiempo de ejecución por solicitud, 2 vCPUs, memoria 8 GiB, Pago por uso	\$247,32	\$0,00
Seguridad	Microsoft Defender for Cloud		West Europe	Administración de la posición de seguridad de Microsoft Defender for Cloud: 1 Recursos facturables x 730 Horas	\$5,11	\$0,00
Seguridad	Key Vault		West Europe	Almacén: 5 operaciones, 0 operaciones avanzadas, 0 renovaciones, 0 claves protegidas, 0 claves protegidas avanzadas; grupos de HSM administrados: 0 grupo(s) de HSM B1 estándar x 730 Horas	\$0,03	\$0,00
Support			Support		\$0,00	\$0,00
			Licensing Program	Microsoft Customer Agreement (MCA)		
			Billing Account			
			Billing Profile			
Total					\$257,46	\$0,00

Microsoft Azure Estimate

Celonis PRO

Service category	Service type	Custom name	Region	Description	Estimated monthly cost	Estimated upfront cost
Contenedores	Azure Container Registry		West Europe	Nivel Basic, registro 1 x 30 días, 0 GB Almacenamiento adicional, Compilación de contenedor- 1 CPU x 1 Segundos - Tipo de transferencia entre regiones, 5 GB de transferencia de datos de salida desde West Europe a East Asia	\$5,00	\$0,00
Contenedores	Azure Container Apps		West Europe	Consumo Tipo de plan, 100 millones de solicitudes al mes, Pago por uso, 5 solicitudes simultáneas por aplicación de contenedor, 100 milisegundos de tiempo de ejecución por solicitud, 2 vCPUs, memoria 8 GiB, Pago por uso	\$247,32	\$0,00
Seguridad	Microsoft Defender for Cloud		West Europe	Administración de la posición de seguridad de Microsoft Defender for Cloud: 1 Recursos facturables x 730 Horas	\$5,11	\$0,00
Seguridad	Key Vault		West Europe	Almacén: 5 operaciones, 0 operaciones avanzadas, 0 renovaciones, 0 claves protegidas, 0 claves protegidas avanzadas; grupos de HSM administrados: 0 grupo(s) de HSM B1 estándar x 730 Horas	\$0,03	\$0,00
Support			Support	Microsoft Customer Agreement (MCA)	\$0,00	\$0,00
Licensing Program Billing Account Billing Profile						
Total					\$257,46	\$0,00

Altres dades rellevants pel desplegament:

Dada a proporcionar	Opcions / Detall
Xarxes d'accés	Indicar des de quines xarxes s'accedeix al servei / solució. Protocol HTTPS (ús obligatori) ☒ Internet ☐ Intranet ☒ Extranet
Servei transversal SMTP	Principi d'arquitectura 1.6.2 És necessari l'enviament de correus electrònics? ☐ Si ☒ No
ProxyPass (Sortida a Internet)	Principi d'arquitectura 1.6.3 És necessària la sortida a internet des del servei / solució?. ☒ Si ☐ No
Altres serveis tècnics utilitzats	N/A

Justificacions de les decisions de la vista de desplegament:

Decisió	Justificació
Desplegament al cloud públic	Alineat i d'acord a l'estratègia corporativa d'arquitectura en la Generalitat de Catalunya.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de processos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 15 / 21	

2.7 Vista Operacional

Pel component on-premise extractor de Celonis.

Gestió de logs	Opcions / Detall
Indicar l'activitat a registrar	Es registraran els logs i events mitjançant Log Analytics. Activitats com els establiments de comunicació, els llançaments de processos d'extracció, els resultats del processos i els possibles errors.
Política de rotació i retenció dels Logs	El període de retenció de logs serà de 2 mesos de retenció disponible en tot moment i de 16 mesos disponibles sota demanda, el que implica un total de 18 mesos de retenció.
Ubicació dels logs	Els logs s'inclouran al Log Analytics.

Sondes	Descripció
Detall de les Sondes	El component exposarà endpoints que permetran consultar l'estat.

Polítiques de retenció	Descripció
Identificar quina de les polítiques s'ajusta més al que es requereix.	☒ Estàndard ☐ Avançada ☐ Especial

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de processos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 16 / 21	

3. Perspectives Transversals

3.1 Seguretat

Dada a proporcionar	Opcions / Detall
Mesures de seguretat bàsiques de Cesicat	<u>Mesures de seguretat.</u> ☒ S'ha llegit i es tindran en compte les mesures de seguretat vigents a l'hora d'implementar l'arquitectura del servei / solució.
Sistema d'autenticació	☒ Usuari Intern (Gicar) ☐ Usuari Extern (VÀLid) ☐ Accés Híbrid (Gicar i VÀLid) ☐ No requereix Autenticació ☐ Altres:
Modalitat d'integració amb Gicar	☐ SiteMinder ☐ Agent de Shibboleth ☒ SAML Out of the box ☐ Canigó SAML2 ☐ ADFS-GICAR ☐ AD, LDAP, o BBDD aprovisionada per GICAR

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de processos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 17 / 21	

3.2 Rendiment i escalabilitat

Pel component on-premise extractor de Celonis.

Dada a proporcionar	Opcions / Detall
Requeriments de rendiment continuat i davant pics	vCPU: 50 % ús normal / 90 % d'ús sostingut com a llindar d'alerta. Ram: 60 % ús normal / 95 % d'ús sostingut com a llindar d'alerta. Disc: 60 % ús normal / 85 % de capacitat ocupada com a llindar d'alerta.
Mesures adoptades per tal d'assolir el rendiment necessari	L'aplicació està preparada per l'escalabilitat horitzontal? ☒ Si ☐ No Perquè: L'ús de Container Apps permet l'escalat automàtic basat en diferents mètriques, com el consum de CPU, memòria i nombre de peticions; assegurant que en moments d'alta demanda l'aplicació pugui replicar automàticament més instàncies per a distribuir la càrrega, garantint la disponibilitat i el rendiment.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Mineria de processos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 18 / 21	

3.3 Disponibilitat

Dada a proporcionar	Opcions / Detall
RTO del Sistema	Temps que pot estar el negoci amb el servei aturat. ☐ 2 hores ☐ Entre 2 i 24 hores ☐ Més de 24 hores ☒ Altres: El negoci no es veu afectat directament per una parada del servei
RPO Punt de recuperació Objectiu	En cas d'incidència quin es desitja que sigui el punt de recuperació: ☒ Zero: No hi ha pèrdua d'informació, el sistema de recolzament ha de tenir exactament la mateixa que hi havia abans de l'incident. ☐ Darrer Backup: En cas d'incident, el sistema es recupera amb l'últim backup conegut. ☐ Altres:
Definir horari de servei habitual	☐ Laboral (12x5) ☒ Continu (24x7) ☐ Altres:

Afectació per la indisponibilitat d'entitats externes:

Sistema extern	Descripció
Plataforma Transversal de Dades (PTD)	La no disponibilitat de PTD impedeix recuperar les dades a Celonis.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de processos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 19 / 21	

3.4 Internacionalització

Dada a proporcionar	Opcions / Detall
Idiomes que suporta el sistema	☐ Català ☐ Aranès ☒ Castellà ☒ Anglès ☒ Francès ☒ Altres: El model utilitzat al sistema és del tipus BERT multi llenguatge. Per tant, hi ha un conjunt ampli d'idiomes suportats.
Definir com es resol l'ús multilingüe	☒ Mitjançant la rèplica d'un conjunt de pàgines per a cada idioma. ☐ Mitjançant un únic conjunt de pàgines que obtenen diferents literals de forma externa segons l'idioma. ☐ Altres:

*Es possible crear un mapatge de termes per traduir certs components al català, però actualment no està disponible com a idioma per defecte. Tot i això, tenim previst incorporar-lo en el llistat d'idiomes per defecte en un futur.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Minería de processos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 20 / 21	

4. Informació específica pel projecte d'aprovisionament

4.1 Informació relativa al context

Tal i com s'ha indicat a la introducció d'aquest document a l'apartat [1. Introducció](#), correspon a un **nou sistema d'informació de Process Mining** per a l'anàlisi de processos i la definició d'accions de millora.

4.2 Informació relativa al SIC

Dada a proporcionar	Opcions / Detall																		
Entorns a gestionar pel SIC	Preproducció i Producció.																		
Organització de branques	Develop, Release i Master																		
Artefactes	Llista de repositoris: <table><tr><th>Nom del component tècnic</th><th>Tipus de repositori⁽¹⁾</th><th>Categoria⁽²⁾</th><th>Engine⁽³⁾</th><th>Tecnologia i versió⁽⁴⁾</th><th>Builder i versió⁽⁵⁾</th></tr><tr><td>infra</td><td>infra</td><td>infra</td><td>N/A</td><td>Terraform</td><td>N/A</td></tr><tr><td>extractor</td><td>backend</td><td>container</td><td>aca</td><td>Java 17</td><td>Maven 3.9.6</td></tr></table>	Nom del component tècnic	Tipus de repositori ⁽¹⁾	Categoria ⁽²⁾	Engine ⁽³⁾	Tecnologia i versió ⁽⁴⁾	Builder i versió ⁽⁵⁾	infra	infra	infra	N/A	Terraform	N/A	extractor	backend	container	aca	Java 17	Maven 3.9.6
Nom del component tècnic	Tipus de repositori ⁽¹⁾	Categoria ⁽²⁾	Engine ⁽³⁾	Tecnologia i versió ⁽⁴⁾	Builder i versió ⁽⁵⁾														
infra	infra	infra	N/A	Terraform	N/A														
extractor	backend	container	aca	Java 17	Maven 3.9.6														

4.3 Connectivitat

4.3.1 Informació relativa a xarxes i dominis DNS de les publicacions corporatives

Entorn	Host Origen	IP Origen	Host Destí	IP Destí	Port	Protocol	Descripció
Producció	Celonis SaaS	3.66.63.163, 3.66.64.244, 35.156.166.165	GICAR	Pendent	433	HTTPS/TLS	GICAR
	On-premise extractor	Azure	PTD	Pendent	443	HTTPS/TLS	PTD
			Celonis SaaS	3.66.63.163, 3.66.64.244, 35.156.166.165	443	HTTPS/TLS	Celonis SaaS

Dada a proporcionar	Opcions / Detall
Dominis DNS	Encara resta a definir i serà un domini propi de Celonis ja que no permet un domini gencat. El domini tindrà una forma com <code>https://<nom>.eu-<servidor>.celonis.cloud/</code> on <nom> correspon al nom personalitzat i

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	3670.04 (STA – Mineria de processos)	N. revisió doc.: 2.2
	Descripció de l'Arquitectura de la Solució	
	Pàg. 21 / 21	

	<servidor> correspon als servidors d'Europa que van del 1 al 5 (en Espanya normalment és el 5).
Urls a assegurar amb Gicar	Resta definir, pendent del domini de Celonis.

4.3.2 Informació relativa a les resolucions DNS Net0

Dominis DNS Net0	Accés desde Intranet
A definir	☐ Si ☒ No

4.4 Informació relativa a l'aprovisionament d'Infraestructura

En el **nou sistema per a l'anàlisi de processos i la definició d'accions de millora** serà necessari aprovisionar una nova infraestructura al *Cloud provider Azure* com s'ha indicat a l'apartat [2.6 Vista de Desplegament](#).

Enllaç a la calculadora:

- **Preproducció:** <https://azure.com/e/690fda308728463ea47e030be311a773>
- **Producció:** <https://azure.com/e/7307cc37b19d47e4a50e62f1906d7ca3>

4.5 Estratègia de migració

No aplica