

Manual d'Accès al servei de Detector de dades (Document Intelligence)

Revisió	Apartat	Data Modificació	Motiu del canvi
1.0.0	-	-	Versió inicial
1.0.1	2.2	01/03/2026	Correcció de link

Índex

1. Objectiu	3
2. Guia de passos per accedir al servei	3

1. Objectiu

El present document té com a objectiu proporcionar als potencials usuaris del servei de **Detector de dades** totes les indicacions necessàries per **sol·licitar l'accés al servei de manera correcta, traçable i governada**.

El document s'ha de llegir com una **guia de passos a seguir**, que descriu:

- el procediment per obrir una sol·licitud a la plataforma corporativa,
- la informació obligatòria que cal facilitar,
- i el resultat del procés de validació.

2. Guia de passos per accedir al servei

2.1. Disposar de credencials corporatives

Tots els usuaris que vulguin accedir al servei de Detector de dades han de disposar de **credencials corporatives** que permetin l'accés mitjançant GICAR.

En cas de no disposar de credencials corporatives, **no es podrà iniciar el procediment**.

2.2. Obrir un tiquet a Àtom

La sol·licitud d'accés al servei s'ha de realitzar a través de la **plataforma corporativa Àtom**, que permet obrir i gestionar diferents tipus de sol·licituds (incidències, peticions i consultes) relacionades amb aplicacions i components tecnològics despleats pel CTTI.

Enllaç d'accés a la plataforma Àtom:

[Portal Àtom - Inici](#)

Un cop dins de la plataforma, la persona usuària ha de:

- Obrir una incidència del tipus "*Petició*" --> "*Suport funcional*".
- Al nom de l'aplicació cal que indiqueu: "**STA-DETECTOR DE DADES**". En cas de no trobar-s'hi disponible aquesta aplicació, sempre podreu fer una petició incorporant la mateixa informació sol·licitada i enviant-la al correu **sta@emeal.nttdata.com**.
- Indiqueu a "Descripció breu" el següent assumpte: "**Utilització Detector de dades-XXXX**" (posar el nom del departament/ens/organisme)
- A descripció detallada s'ha d'aportar la informació descrita en l'apartat disposat a continuació ("**2.3. Informació obligatòria a incloure en el tiquet d'Àtom**").

2.3. Informació obligatòria a incloure en el tiquet d'Àtom

Un cop obert el tiquet a la plataforma Àtom, és obligatori completar al camp "Descripció detallada" la informació següent:

- **Àrea / departament / àmbit:** Indicar l'àrea, departament o unitat organitzativa responsable del projecte o de la sol·licitud.
- **Computació requerida pel projecte:** Descriure de manera orientativa el tipus de computació necessària, per exemple: ús puntual o recurrent del servei, necessitat d'execució en entorns de desenvolupament, preproducció o producció, volum estimat de dades o de consultes, requisits especials de rendiment o capacitat, si escau.
- **Nivell de sensibilitat de les dades:** Indicar el nivell de sensibilitat de les dades que es tractaran, per exemple: dades no sensibles, dades personals, dades especialment protegides o confidencials. L'objectiu és conèixer si caldrà aïllament de dades o no.

2.4. Resultat i tancament del procediment

Un cop la petició ha estat registrada correctament a la plataforma corporativa Àtom, s'inicia automàticament el **circuit intern de gestió** i la sol·licitud és assignada al **grup tècnic responsable** del servei de Detecció de dades

A partir d'aquest moment:

- La persona usuària pot **consultar l'estat i el seguiment del tiquet** a través de la pròpia plataforma Àtom.
- El grup de resolució analitza la sol·licitud i duu a terme les **accions necessàries per a la seva gestió i properes passes**.
- Si escau, es pot sol·licitar informació addicional a la persona usuària.

La resposta al tiquet pot ser:

- **Resposta favorable (OK):** En aquest cas, es procedeix a:
 - Gestionar l'alta dels usuaris amb els rols i permisos corresponents
 - la disponibilització de l'entorn i instàncies de treball necessari per a l'ús del servei, també tenint en consideració el nivell de sensibilitat de les dades.
- **Resposta no favorable (NO OK):** En aquest cas, s'indicarà el motiu de la no validació, i/o la informació o requisits pendents per poder completar la sol·licitud.

Només en cas de resposta **OK** es podrà iniciar l'ús del servei de **Detector de dades**, de manera governada i alineada amb els criteris de **seguretat, privacitat i governança** establerts.

Les passes següents i la manera d'utilitzar el servei es detallen al **Manual d'Usuari del servei de Detector de dades (Document Intelligence)**.