

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 1 / 18

Versió	Redactat per	Revisat per	Aprobat per	Data aprovació	Data publicació
1.0.0	David García				28/04/2026
1.1.9	David García				15/05/2026
1.2.9	David García				22/06/2026

Registre de canvis del document

Versió	Apartat	Data Modificació	Motiu del canvi

RESPONSABLE DEL DOCUMENT:

Í N D E X

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1 Propòsit	3
1.2 Abast	3
2. Entorns i configuració general	4
2.1 Entorns	4
2.2 Headers obligatoris	4
2.3 Authorization: Token d'autenticació	6
2.3.1 Endpoint	6
2.3.2 Headers obligatoris (Headers)	6
2.3.3 Paràmetres d'entrada (Params)	6
2.3.4 Cos de la petició (Body)	6
2.3.5 Respostes	7
3. Comprovació de l'estat de l'aplicació (HEALTH):	7
3.1 Descripció funcional	7
3.2 Endpoint	7
3.3 Paràmetres d'entrada (Params)	7
3.4 Authorization	7
3.5 Headers obligatoris (Headers)	7
3.6 Cos de la petició (Body)	7
3.7 Respostes	8
4. Càrrega d'un fitxer documental (UPLOAD)	8
4.1 Descripció funcional	8
4.2 Endpoint	8
4.3 Paràmetres d'entrada (Params)	8
4.4 Authorization	8
4.5 Headers obligatoris (Headers)	8
4.6 Cos de la petició (Body)	8
4.7 Tipus de documents suportats	9
4.8 Respostes	9

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 2 / 18

5.	Processament del document (PROCESS).....	9
5.1	Descripció funcional	9
5.2	Endpoint	9
5.3	Paràmetres d'entrada (Params)	9
5.3.1	Paràmetres de tipus: Query	9
5.3.2	Paràmetres de tipus: Path.....	9
5.4	Authorization	10
5.5	Headers obligatoris (Headers)	10
5.6	Cos de la petició (Body)	10
5.7	Exemples	12
5.8	Respostes	15
6.	Guia de prompting	17
7.	Riscos de la IA Generativa i Responsabilitats.....	17

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 3 / 18

1. INTRODUCCIÓ

El disseny detallat es centra en els detalls d'implementació necessaris per implementar l'arquitectura definida al document de disseny de l'arquitectura.

Aquesta informació ha de ser definida de forma que a la construcció no es puguin prendre decisions més enllà de la pròpia sintaxi.

1.1 Propòsit

El propòsit d'aquest document és descriure la API pública del Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents (CCITD), explicant-ne el funcionament, els serveis disponibles, els paràmetres necessaris, els aspectes d'autenticació i la seva integració mitjançant l'API Manager Corporatiu.

Aquesta API forma part de la solució corporativa de detecció i extracció intel·ligent de dades a partir de documents, oferint un mecanisme centralitzat, segur i escalable per automatitzar processos que requereixen la lectura i interpretació de documents.

1.2 Abast

L'abast de la API inclou:

- L'obtenció d'un token d'autenticació per poder realitzar les trucades.
- L'enviament d'una petició per comprovar si l'aplicació està disponible per utilitzar.
- L'enviament de fitxers documentals per poder-los processar posteriorment, tant per validar el contingut dels mateixos o fer extracció de dades.
- L'enviament i obtenció de dades en relació al processament del fitxer documental, on internament s'hauran utilitzat models verticals d'Azure Document Intelligence o models pre-entrenats per Open AI amb caràcter multimodal.
- La definició dels requisits de seguretat, xarxes, accessos i entorns necessaris per consumir la API.

L'API és consumible per qualsevol departament de la Generalitat de Catalunya que disposi d'una instància al servei exposat via APIM.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 4 / 18

2. Entorns i configuració general

2.1 Entorns

Per cridar a l'API, s'utilitzen dos **URL**'s diferents, una per cada entorn.

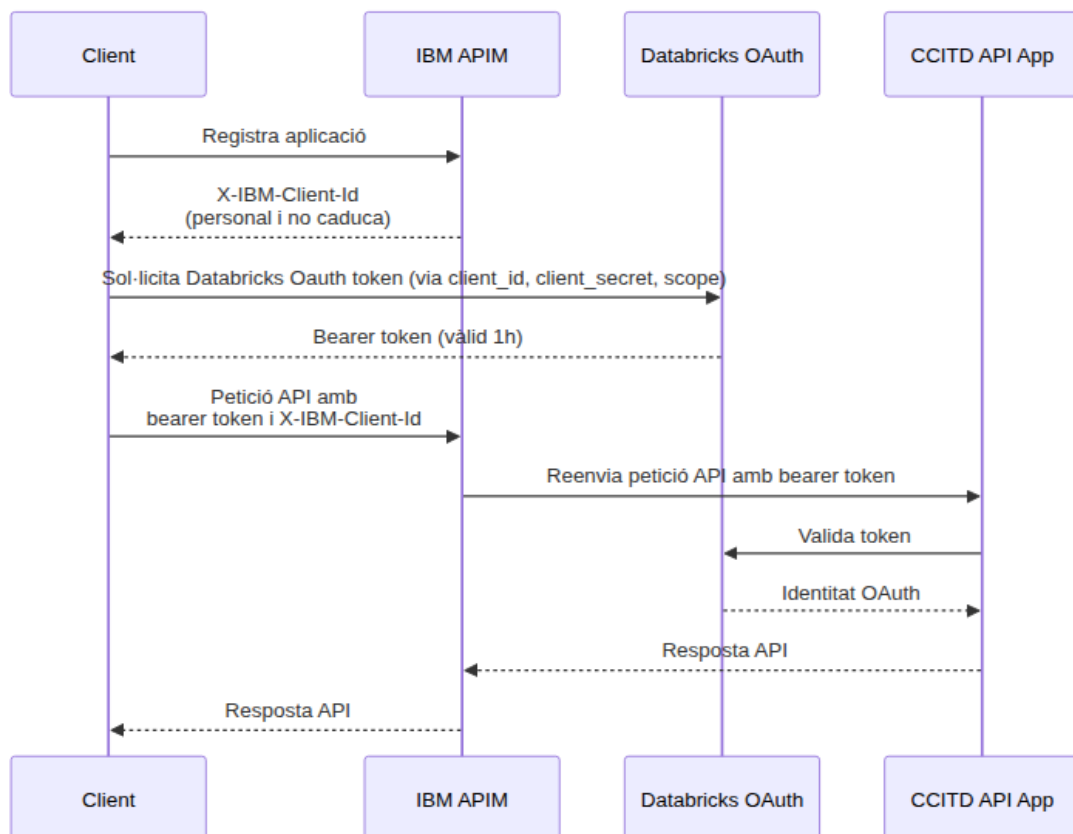
Preproducció (PRE):

<https://preproduccio.ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public-pre/3670/ccitd>

Producció (PRO):

<https://ctti.apim.extranet.gencat.cat/ctti/public/3670/ccitd>

2.2 Diagrama d'autenticació



El diagrama mostra les dues capes d'autenticació que cal superar. La primera és el gestor corporatiu d'API, per al qual es necessita *X-IBM-Client-Id*. La segona és la capa OAuth de Databricks, per a la qual es necessiten el *client_id*, *client_secret* i *scope*.

Per tant, en total calen quatre paràmetres d'autenticació per entorn. En les seccions següents s'explica amb més detall.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 5 / 18

2.3 Primera capa d'autorització: API manager cooperatiu

Per consumir la API, tant a producció com a preproducció, cal utilitzar el header següent:

X-IBM-Client-Id: <ClientId proporcionat per APIM>

Les credencials es gestionen via API Manager Corporatiu i no són visibles al servei. A continuació es detalla pas per pas com obtenir-lo. Si teniu problemes amb alguns dels dos enllaços que es mostren a continuació, segurament sigui perquè heu **d'iniciar sessió** amb les vostres credencials de **GICAR**. Per poder crear una nova aplicació d'APIM, us heu d'anar a:

Preproducció (PRE):

[3670 Component Comú Intel·ligent de Tractament de Document | Portal de desenvolupadors d'APIs](#)

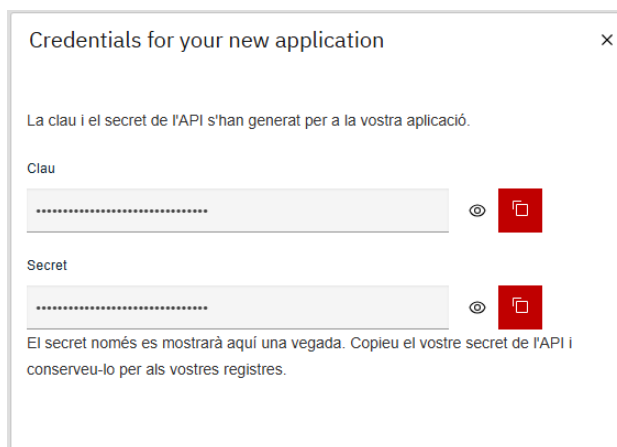
Producció (PRO):

[3670 Component Comú Intel·ligent de Tractament de Document | Portal de desenvolupadors d'APIs](#)

En cas que no es trobi el component, es recomana buscar-lo com a “**3670**”, dins d’ “**API Products**”, i seleccionar el que diu “**Component Comú Intel·ligent de Tractament de Document**”. D'aquesta manera apareixerà, i, a continuació, s'hauran de seguir els passos com es detallen a continuació.

Per ambdós entorns, cal seleccionar el tipus de subscripció (Default o Gold). Recomanem **Gold** per poder fer més peticions. Les peticions màximes per Default son 10/1 minut i 100/1h. En canvi, les peticions per Gold son 400/1 minut, i 4000/1h.

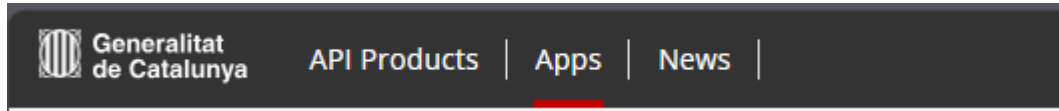
Seguidament, haurem de “Crear una aplicació”, posar-li el nom adient, i guardar-la. Ens apareixerà una pantalla amb una clau i un secret. És important guardar-los. La **clau** que surt, fa referència al **X-IBM-Client-Id**. És important remarcar que no es produeix la vinculació d'immediat, triga un temps.



Continuant amb la subscripció al component, cal seleccionar l'app que acabem de crear per subscriure'ns amb el pla Gold que hem esmentat prèviament. Finalment ens surt un resum i acceptem. Els passos són bastant intuïtius.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 6 / 18

Un cop acabat el procés, l'aplicació ens sortirà dins de l'apartat "Apps", adalt a l'esquerra.



Dins de l'aplicació, podrem veure un dashboard a temps real que mostrarà les crides realitzades a l'API. També informació relacionada amb la subscripció i notificacions.

2.4 Segona capa d'autorització: Databricks token d'autenticació

Per consumir l'aplicació, es necessita un token d'autenticació. Aquest es tracta d'un **bearer token** que té una duració d'una hora (1h) des de la seva creació. S'obté mitjançant una crida a Databricks utilitzant un identificador de client (*client_id*) i un secret (*client_secret*) del Service Principal de l'aplicació. Aquest token s'haurà d'adjuntar a totes les crides posteriors. Cal tenir en compte que el *client_id* de Databricks és diferent de *X-IBM-Client-Id*.

2.4.1 Endpoint

POST: `https://adb-{{DATABRICKS_WORKSPACE_ID}}.azuredatabricks.net/oidc/v1/token`

Nota: *DATABRICKS_WORKSPACE_ID* és l'identificador de l'entorn de Databricks en qüestió. Els identificadors pels entorns de PRE i PRO són diferents. A més, no es necessita estar connectat a la VPN de CTTI per obtenir-lo.

2.4.2 Headers obligatoris (Headers)

No es requereix adjuntar cap header per obtenir el token.

2.4.3 Paràmetres d'entrada (Params)

No es requereix adjuntar cap paràmetre d'entrada per obtenir el token.

2.4.4 Cos de la petició (Body)

S'ha d'indicar una serie de valors per poder fer efectiva la crida d'obtenció del token. Tots aquests valors han de ser facilitats per un responsable del servei. Per qüestions de seguretat no els mostrarem en aquest document. Adjuntem una captura de pantalla amb el contingut que hauria de tenir el cos de la petició.

POST

https://adb-{{DATABRICKS_WORKSPACE_ID}}.azuredatabricks.net/oidc/v1/token

Send

Docs

Params

Authorization

Headers 8

Body

Scripts

Settings

Cookies

x-www-form-urlencoded

Key	Value	Description	Bulk Edit	...
☒ client_id	{{client_id}}			
☒ client_secret	{{client_secret}}			
☒ scope	{{scope}}			
☒ grant_type	client_credentials			
Key	Value	Description		

2.4.5 Respostes

- 200 — Accepted

```
{
  "access_token": "eyJ*****jA",
  "scope": "all-apis",
  "token_type": "Bearer",
  "expires_in": 3600
}
```

Aquest token s'afegeix mitjançant un script a les variables d'entorn, tot i que també es pot guardar manualment el valor que hi ha dins del camp “access_token”.

3. Comprovació de l'estat de l'aplicació (HEALTH):

3.1 Descripció funcional

Aquest mètode permet **comprovar l'estat de l'aplicació** que encapsula l'API del CCITD.

3.2 Endpoint

GET: /api/v1/health

3.3 Paràmetres d'entrada (Params)

Aquest mètode no requereix de paràmetres d'entrada.

3.4 Authorization

S'ha d'indicar el **bearer token** creat amb el procediment anterior.
Auth Type: Bearer Token

3.5 Headers obligatoris (Headers)

X-IBM-Client-Id: <valor>

3.6 Cos de la petició (Body)

Aquest mètode no requereix d'un body. Pot ser un JSON buit.

• **200 — Accepted**

4. Càrrega d'un fitxer documental (UPLOAD)

Aquest servei permet **enviar un document** al motor del CCITD perquè sigui analitzat posteriorment. El sistema emmagatzema el fitxer i retorna una ruta parcial on roman el document: **relativePath**.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 9 / 18

4.7 Tipus de documents suportats

- PDF
- JPEG / JPG
- PNG

4.8 Respostes

- 201 — Created

```
{
  "relativePath": "yyyy-mm-dd/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.{pdf, jpeg, jpg, png}"
}
```

5. Processament del document (PROCESS)

5.1 Descripció funcional

Aquest servei permet **enviar un document** al motor del CCITD perquè sigui processat, tenint en compte factors com, per exemple, el tipus de tasca, les instruccions d'usuari, i el tipus de document. S'haurà d'indicar al cos de la petició la ruta relativa (*relativePath*) obtinguda amb el mètode /upload, explicat anteriorment. Es podrà obtenir dos tipus de resposta (*returnMode*), segons la sofisticació que es vulgui tenir en la resposta. A més, es pot indicar de manera més flexible el model a utilitzar (*routingMode*), per fer els processaments; les dues opcions són, utilitzar un model agèntic, o bé, un model determinista.

5.2 Endpoint

POST: /api/v1/process

5.3 Paràmetres d'entrada (Params)

5.3.1 Paràmetres de tipus: Query

returnMode:

- **standard:** La resposta és breu i retorna les dades extretes per cada subtasca. Es mostra també la duració total. Aquesta és la opció que s'escull per defecte.
- **full:** La resposta es retorna al detall. No només estan les dades, sinó que s'afegeix camps per les metadades, i informació relacionada amb les execucions que s'han dut a terme en cada subtasca, com per exemple, temps emprat, tokens i models utilitzats. Està enfocada a fer-se servir per desenvolupadors o personal tècnic.

routingMode:

- **auto:** Model agèntic que raona per si mateix, tot seguint unes instruccions que simulen el procés i lògica de negoci. Aquesta és la opció que s'escull per defecte.
- **manual:** Model determinista. Respostes més ràpides, però menys llibertat per escollir entre els models, ja que són escollits a dit.

5.3.2 Paràmetres de tipus: Path

Aquest mètode no requereix de paràmetres d'entrada de tipus Path.

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 10 / 18

5.4 Authorization

S'ha d'indicar el **bearer token** creat amb el procediment anterior.
Auth Type: Bearer Token

5.5 Headers obligatoris (Headers)

X-IBM-Client-Id: <valor>

5.6 Cos de la petició (Body)

Per enviar el cos de la petició per fer el processament, tenim diferents opcions.
Els tres camps principals són:

- **userId:** opcional. Serveix per **identificar** a l'usuari que fa la petició.
Si no s'indica, s'agafa com a valor "default". Valors disponibles:
 - "default"
 - "cu40"
- **docs:** requerit. Són els diferents **documents** que es volen processar.
Ha d'incloure entre 1 i 5 documents. Cada document ha d'informar:
 - **source.relativePath:** ruta relativa retornada per **/upload**.
No pot ser una ruta absoluta ni contenir "...". Exemple representatiu:
 - "relativePath": "yyyy-mm-dd/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.{pdf, jpeg, jpg, png}"
 - **metadata.type:** tipus documental. És opcional. Valors reconeguts:
 - "default"
 - "rebut_bancari"
 - "compte_corrent"
 - "certificat_compte_corrent"
 - "contracte_arrendatari"

Notes importants:

1. Addicionalment, per "userId": "cu40", també pot prendre com a valor "factura".
 2. Si no s'indica el metadata.type quan s'utilitza l'agent, es pren **per defecte** el valor que determina el model quan es fa la validació del document.
 3. En cas d'utilitzar el model determinista/router, es pren **per defecte** el valor "default".
- **metadata.language:** idioma del document. Si s'omet, s'aplica ca-ES. Exemples habituals: ca-ES, es-ES.
 - **tasks:** requerit. Serveix per indicar llistat de **tasques** a processar. Ha de contenir com a mínim una tasca. Aquí podem distingir dos tipus de peticions, segons si estem enviant una petició amb **routingMode = auto** (la petició s'envia cap a un agent) o **routingMode = manual** (la petició s'envia cap a un model determinista).

Per routingMode = auto:

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 11 / 18

- **tasks.type:** requerit. És el tipus de tasca a efectuar.
Els tipus admesos quan es crida a l'agent són:
 - **validation:** validació del document.
 - **extraction:** extracció de dades del document. També es fa una validació de document implícita.
- **tasks.instructions:** opcional. Són les instruccions que es faran servir.
 - Per a tasques de tipus **extraction**, si s'omet, està buit o val "default", el component utilitza les instruccions per defecte associades al tipus documental i a l'usuari indicat.
 - Per a tasques de tipus **validation**, no s'ha d'enviar *instructions*, ja que les instruccions de validació són fixes en aquesta versió de servei.

Per routingMode = manual:

- **tasks.type:** requerit. És el tipus de tasca a efectuar.
Els tipus admesos quan es crida a l'agent són:
 - **validation:** validació del document.
 - **extraction:** extracció de dades directa, sense validació.
 - **classification_extraction:** es fa una validació i extracció de dades.
- **tasks.instructions:** opcional. Són les instruccions que es faran servir.
 - Per a tasques de tipus **extraction**, si s'omet, està buit o val "default", el component utilitza les instruccions per defecte associades al tipus documental i a l'usuari indicat.
 - Per a tasques de tipus **validation**, no s'ha d'enviar *instructions*, ja que les instruccions de validació són fixes en aquesta versió de servei.
 - Per a **classification_extraction**, en cas que s'indiquin instruccions, aquestes s'utilitzaran per l'extracció, no per la validació.
- **tasks.provider:** opcional. És el proveïdor que s'utilitzarà per fer servir els models LLM. Si no s'indica un en concret, s'utilitzarà el Microsoft Foundry corporatiu. Alternatives:
 - "AS02": fa referència al servei de **Document Intelligence**.
 - "AS07": fa referència al **Microsoft Foundry** corporatiu.
 - "Azue OpenAI": subscripció Azure OpenAI en entorn CTTI.
- **tasks.model:** requerit. És el model LLM o model de Machine Learning a utilitzar. Per defecte, s'utilitzarà el model **gpt-5.1** per fer parsing i classificació dels documents, i el model **gpt-5.4** per fer extracció de dades. Possibles valors:

Per AS07:

- "gpt-5.1-mini"
- "gpt-5.1"
- "gpt-5.4"

Per AS02:

- prebuilt-layout
- prebuilt-invoice
- prebuilt-bankStatement.us

Nota: Els models disponibles es poden trobar a l'arxiu **ai_models.yaml**

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 12 / 18

Exemples d'estructura

L'estructura general del JSON que s'envia és la següent:

```
{
  "userId": "default",                (opcional)
  "tasks": [
    {
      "type": "extraction",
      "instructions": "default",        (opcional)
      "provider": "AS07",              (opcional, només per routingMode=manual)
      "model": "gpt-5.4"              (opcional, només per routingMode=manual)
    }
  ],
  "docs": [
    {
      "source": {
        "relativePath": "{{relativePath}}"
      },
      "metadata": {
        "type": "rebut_bancari",        (opcional)
        "language": "ca-ES"
      }
    }
  ]
}
```

Consideracions finals

- Per aquesta versió d'execució a temps real, només es poden adjuntar **5 documents** a **docs**.
- Indicar l'usuari és opcional, però és útil quan es volen agafar instruccions per defecte, ja que cadascú té la possibilitat de seleccionar les seves instruccions, sempre i quan estiguin registrades al sistema.
- L'usuari té llibertat per escollir quines són les instruccions a seguir. No obstant, les instruccions de tasca són opcionals, si no s'indiquen s'agafen les de per defecte segons el tipus de document, o unes genèriques pel cas on es fa extracció directe sense classificació prèvia. En cas que s'indiquin, predominen aquestes en vers a les de per defecte, sense importar l'usuari i el tipus documental indicat.

5.7 Exemples

Validació documental

Es fa una classificació i es comprova que el document sigui del tipus: compte corrent. Com que no s'indica l'usuari, es pren per defecte el valor "default".

```
{
  "tasks": [
    {
      "type": "validation",
    }
  ],
  "docs": [
    {

```

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 13 / 18

```

    "source": {
      "relativePath": "{{relativePath}}"
    },
    "metadata": {
      "type": "compte_corrent ",
      "language": "ca-ES"
    }
  }
]
}

```

Extracció amb instruccions per defecte

S'agafaran les instruccions del cu40 que tinguin establertes per defecte, pel tipus documental detectat.

```

{
  "userId": "cu40",
  "tasks": [
    {
      "type": "extraction",
    }
  ],
  "docs": [
    {
      "source": {
        "relativePath": "{{relativePath}}"
      },
      "metadata": {
        "language": "ca-ES"
      }
    }
  ]
}

```

Extracció amb instruccions establertes

S'indiquen les instruccions que el model (agent o router) farà servir per fer l'extracció de dades.

```

{
  "userId": "default",
  "tasks": [
    {
      "type": "extraction",
      "instructions": "Extrae el IBAN y el nombre completo del titular en formato JSON."
    }
  ],
  "docs": [
    {
      "source": {
        "relativePath": "{{relativePath}}"
      },
      "metadata": {
        "type": "rebut_bancari",
        "language": "ca-ES"
      }
    }
  ]
}

```

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 14 / 18

}

Extracció amb selecció de proveïdor i model

S'indica proveïdor i model a utilitzar per la petició. Només funcionarà per routingMode>manual. Tampoc s'indiquen instruccions, per tant, s'agafaran les de per defecte segons el userId ("cu40") i el docs[].metadata.type (en aquest cas, el de per defecte). Es farà una petició utilitzant el model **gpt-5.4** del **Microsoft Foundry** corporatiu.

```
{
  "userId": "cu40",
  "tasks": [
    {
      "type": "extraction",
      "provider": "AS07",
      "model": "gpt-5.4"
    }
  ],
  "docs": [
    {
      "source": {
        "relativePath": "{{relativePath}}"
      },
      "metadata": {
        "language": "ca-ES"
      }
    }
  ]
}
```

Processat de múltiples documents

Es processen 3 documents PDF de manera seqüencial, del tipus: rebut bancari, aplicant les mateixes instruccions de tasca per cadascun dels documents. També s'aplicaran totes les tasques que s'indiquin a cada document. Com que no s'indica l'usuari, es pren per defecte el valor "default".

```
{
  "tasks": [
    {
      "type": "validation",
    }
  ],
  "docs": [
    {
      "source": {
        "relativePath": "yyyy-mm-dd/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.pdf"
      },
      "metadata": {
        "type": "rebut_bancari",
        "language": "ca-ES"
      }
    },
    {
      "source": {
```

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 15 / 18

```

        "relativePath": "yyyy-mm-dd/ssssssssssssssssss.pdf"}
    },
    "metadata": {
        "type": "rebut_bancari",
        "language": "ca-ES"
    }
},
{
    "source": {
        "relativePath": "yyyy-mm-dd/zzzzzzzzzzzzzzzzzz.pdf"}
    },
    "metadata": {
        "type": "rebut_bancari",
        "language": "ca-ES"
    }
}
]
}

```

5.8 Respostes

Exemple de resposta en enviar un compte corrent, amb tipus de tasca extracció, amb instruccions per defecte, i usuari "cu40". La validació es fa implícita. El *returnMode* es standard i el *routingMode* auto.

- **200 — Accepted**

```

{
  "session": {
    "requestId": "...",
    "timestamp": "2026-05-12T09:22:29.957926Z",
    "totalDurationMs": 27149
  },
  "docs": [
    {
      "docId": "doc_0",
      "relativePath": "yyyy-mm-dd/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.pdf",
      "status": "COMPLETED",
      "tasks": [
        {
          "id": "task_0",
          "type": "EXTRACTION",
          "durationMs": 27149,
          "subtasks": [
            {
              "type": "validation",
              "status": "SUCCEEDED",
              "data": {
                ...
              }
            }
          ]
        },
        {
          "type": "extraction",

```

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 16 / 18

```

        "status": "SUCCEEDED",
        "data": {
            ...
        }
      }
    ]
  }
}

```

Ara mostrem el mateix exemple anterior però utilitzant el *returnMode* full, perquè sigui visible la diferència entre els dos modes de resposta. El *routingMode* segueix sent auto, es a dir, model agèntic.

```

{
  "session": {
    "requestId": "...",
    "timestamp": "2026-05-12T09:34:05.338627Z",
    "totalDurationMs": 14236
  },
  "docsSummary": {
    "total": 1,
    "completed": 1,
    "failed": 0
  },
  "docs": [
    {
      "docId": "doc_0",
      "relativePath": "yyyy-mm-dd/xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.pdf",
      "status": "COMPLETED",
      "tasks": [
        {
          "id": "task_0",
          "type": "EXTRACTION",
          "durationMs": 14236,
          "subtasks": [
            {
              "type": "validation",
              "status": "SUCCEEDED",
              "data": {
                ...
              }
            },
            {
              "fieldsMetadata": {},
              "execution": [
                {
                  ...
                }
              ]
            }
          ]
        },
        {
          "type": "extraction",
          "status": "SUCCEEDED",
          "data": {
            ...
          }
        }
      ]
    }
  ]
}

```

6. Guia de prompting

Aquest document s'ha basat en la plantilla publicada al MQS Disseny Detallat v1.2

- Els prompts depenen de la categoria
 - Exemples de categoria: factura, rebut bancari, contracte d'arrendament.
- Cal especificar clarament els camps a extreure i els seus noms esperats.
- Utilitza un format de sortida estructurat (JSON).
- Inclou regles de format (p. ex., dates com YYYY-MM-DD, valors numèrics sense símbols).
- Cal mantenir la llengua coherent al llarg del prompt, tot i que es permet entrada en diverses llengües.
- Per a **factura** i **rebut bancari**:
 - Un model preentrenat d'Azure Document Intelligence realitza l'extracció inicial.
 - El LLM s'utilitza per donar format i mapejar la sortida segons el prompt.
- Per a altres tipus de documents:
 - El LLM realitza tota l'extracció, per tant els prompts han de ser més explícits.
- Les instruccions són opcionals:
 - Si no es proporcionen, s'utilitza un prompt per defecte.
 - Els valors per defecte poden ser genèrics o vinculats a un **userId** (cas d'ús).
- El paràmetre **userId**:
 - Identifica un cas d'ús específic (p. ex., "cu40").
 - Permet prompts preconfigurats per tipus de document.
 - Per defecte és "default" si no es proporciona.
- Els prompts personalitzats sobrescriuen les configuracions per defecte.
- Cal mantenir els prompts centrats només en l'extracció (evita barrejar tasques).
- Utilitza un llenguatge clar i sense ambigüitats.
- Prova i itera per millorar els resultats.

CCITD_ManualAPI_1.2.9
13/07/2026

 Generalitat de Catalunya Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació	<3670.13> CCITD Manual API		N. revisió doc.: 1.0.0
	Manual d'usuari per API de Component Comú Intel·ligent de Tractament de Documents		
	N. versió aplicació: 1.0.0	Build: 1.0.0	Pàg. 18 / 18

Aquest servei utilitza models d'IA per extreure i estructurar dades de documents. Tot i que és una solució potent, aquest enfocament té limitacions que cal tenir en compte:

- El sistema combina models de machine learning (ML) i LLMs, tots dos susceptibles d'introduir errors.
- Per als tipus suportats (factura, rebut bancari):
 - Els errors poden provenir del model preentrenat o del pas de format i mapeig del LLM.
- Per a altres tipus de documents:
 - L'extracció depèn completament del LLM i pot ser menys consistent.
- El model pot generar al·lucinacions (dades no presents al document).
- Els camps extrets poden faltar, ser incorrectes o estar mal formats.
- Els resultats depenen de la qualitat del document (p. ex., errors d'OCR, escanejos de baixa qualitat).
- Diferents prompts o configuracions de userId poden provocar variacions en la sortida.
- Els prompts personalitzats poden introduir comportaments inesperats.
- Els usuaris són responsables de verificar els resultats abans d'utilitzar-los.